

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Woerden
Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Klantvolgsysteem Schuldhulpverlening
Aanbestedende dienst wenst een Klantvolgsysteem ten behoeve van de afdeling Schuldhulpverlening in te kopen. Onderdeel van de opdracht bevat de conversie van alle actieve en afgeronde dossiers naar de nieuwe applicatie. Inschatting van de aantallen per 1 januari 2027 staat hierna weergegeven: • Actieve dossiers: 160 • Passieve dossiers: 500 Hierbij is uitgegaan van het huidige aantal actieve dossiers (160), een gemiddelde in- en uitstroom van 10 dossiers per maand

Beschrijving:

Identificatiecode van de procedure: 446aec2f-f243-496b-96ed-3076d6b34c85

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Woerden

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 450 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Klantvolgsysteem Schuldhulpverlening
Aanbestedende dienst wenst een Klantvolgsysteem ten behoeve van de afdeling Schuldhulpverlening in te kopen. Onderdeel van de opdracht bevat de conversie van alle actieve en afgeronde dossiers naar de nieuwe applicatie. Inschatting van de aantallen per 1 januari 2027 staat hierna weergegeven: • Actieve dossiers: 160 • Passieve dossiers: 500 Hierbij is uitgegaan van het huidige aantal actieve dossiers (160), een gemiddelde in- en uitstroom van 10 dossiers per maand

Beschrijving:

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: De Opdracht betreft een Overeenkomst met een initiële looptijd van 01-01-2027 t/m 31-12-2030 met een eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van drie (3) maal twee (2) jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Woerden

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De Opdracht betreft een Overeenkomst met een initiële looptijd van 01-01-2027 t/m 31-12-2030 met een eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van drie (3) maal twee (2) jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Een Plan van Aanpak (5 onderdelen) en een presentatie/demo aan de hand van een casus (5 onderdelen).

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijzeninvulformulier

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Woerden - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Woerden

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Woerden

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Woerden

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in
deze kennisgeving: 755 489,3 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Stratech Opleiding & Advies B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van de
aanbesteding: 755 489,3 Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het
contract: CON-0001

Titel: P1 Klantvolgsysteem Schuldhulpverlening

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 03/06/2026

Datum van sluiting van
het contract: 03/06/2026

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Woerden

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Woerden

Registratienummer: 4458826

Postadres: Blekerijlaan 14

Stad: Woerden

Postcode: 3447 GR

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Anne Ehme

E-mail: inkoop@woerden.nl

Telefoon: +31 348428911

Fax: +31 348428451

Internetadres: <http://www.woerden.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Telefoon: +31 883622200

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Stratech Opleiding & Advies B.V.
Omvang van de ondernemer: Klein
Registratienummer: 06080041
Postadres: Pantheon 15
Stad: Enschede
Postcode: 7521PR
Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
Contactpunt: Erik Mijnheer
Internetadres: <http://www.stratech.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 45d80d5a-0da4-443a-b1f1-d13c1b247eb4 - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 15/07/2026 09:24 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands